**Результаты анкетирования родителей по**

**удовлетворенности деятельностью ДОУ**

Работа с семьями воспитанников осуществлялась в соответствии с годовым планом работы учреждения и выполнена в полном объеме. С целью изучения эффективности воспитательно-образовательного процесса в Учреждении с точки зрения потребителей услуги – родителей, ежегодно проводится анкетирование родителей.

**Уровень удовлетворенности родителей деятельностью Учреждения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017-2018 уч. год | 2018-2019 уч. год | 2019-2020 уч. год |
| Всего заполнено анкет | 276 | 279 | 283 |
| % заполнивших анкет от списочного состава | 74,5% | 76,5% | 77,5% |
| Высокий уровень удовлетворенности | 90,55% | 89% | 93,5% |
| Средний уровень удовлетворенности | 6,8% | 9,5% | 6,3% |
| низкий уровень удовлетворенности | 0,21% | 0,4% | 0,2% |
| «затрудняюсь ответить» | 2,45% | 1,1% | 1,3% |

На 4% увеличилось по сравнению с прошлым годом количество родителей, принявших участие в анкетировании. Эти данные также являются показателем достаточно высокой оценки родителями деятельности Учреждения (несмотря на режим самоизоляции родители откликнулись на просьбу оценить работу Учреждения).

Результаты анкетирования родителей в 2018, 2019,2020 годах

Выше всего по трехбалльной шкале родители оценили критерий:

* мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду – 95,7% родителей оценили на 3 балла (согласились полностью с этим утверждением), средний балл по детскому саду – 2,9 балла
* педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку – 95,7% родителей оценили на 3 балла (согласились полностью с этим утверждением), средний балл по детскому саду – 2,9 балла;

в Учреждении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку - 94,9% родителей оценили на 3 балла (согласились полностью с этим утверждением), средний балл по детскому саду – 3 балла;

 Таким образом, положительно сказывается проведенная в данных направлениях методическая работа с педагогами: работа над педагогическими проектами (в т.ч. по взаимодействию с родителями), детскими проектами, к которым родители привлекаются как активные участники образовательного процесса, тренинги публичных выступлений, присутствие администрации Учреждения на родительских собраниях. Большую роль в удовлетворенности родителей качеством образования в Учреждении сыграл «Родительский университет», который продолжил работу в этом учебном году. За учебный год прошло 3 заседания, 2 из которых в дистанционной форме. В общей сложности занятия посетили 232 родителя, что составляет 64,3% от общего количества родителей (в 2017-2018 учебном году - 122 родителя, в 2016-2017 учебном году – 110 родителей посетили 11 занятий):

Большое количество положительных откликов родителей, свидетельствует об актуальности обсуждаемых тем, качестве подготовки и профессионализме специалистов.

Большая работа с родителями проведена в 2020 году в рамках дистанционного обучения воспитанников. 256 семей (детей) – 70% воспитанников Учреждения выполняли задания, которые готовили педагоги для детей и родителей. В течение апреля 2020 года на сайте Учреждения была организована квест-игра для воспитанников и их родителей «Я здоров». В рамках этой квест-игры были предложены следующие задания:

- записать видео, как ребенок моет руки (Откликнулись 24 семьи),

- провести опыты с мылом (Видео и фотоотчеты послали 19 семей)

- показать зарядку с нестандартными (не спортивными) предметами (18 семей)

- приготовить блюдо с овощами или фруктами (18 участников),

- челлендж «Расскажи мне про здоровье!» (18 семей)

До финала дошли 11 семей, которые выполнили все 5 заданий.

 В рамках реализации проекта «Совершенствование взаимодействия с родителями» Программы развития Учреждения на 2018-2021 годы в 2019-2020 учебном году разрабатывались и реализовывались совместные с родителями проекты по совершенствованию предметно-пространственной развивающей среды в группах. Разработана «Модель взаимодействия с родителями в МАДОУ «ЦРР-Д/С №111» и эта работа дает положительные устойчивые результаты, что подтверждают результаты анкетирования родителей. Родители высоко оценивают работу детского сада.